

# 강릉 스마트 포스

POS BANK SOLUTIONS SW연구소

© Copyright POS BANK SOLUTIONS Co., Ltd.  
The information contained here is subject to change without notice.

**POS BANK**<sup>®</sup>  
SOLUTIONS

스마트오더

# 1. 스마트오더

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpass-1001 | ver 1.0.0.94 | TEST

주문 전체 (3) GNPASS(예약) (0) GNPASS(주문) (3)

전화번호 검색 2022-09-13 영수증 출력 주문서 출력 매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
1	2022-09-13 10:08:08	010-4484-8253	픽업	신용카드	24,000	단풍 블렌드	승인대기	GNPASS(주문)	-	-	승인 완료 주문 거절
2	2022-09-13 10:07:49	010-4484-8253	픽업	신용카드	12,000	에티오피아	승인대기	GNPASS(주문)	-	-	승인 완료 주문 거절
3	2022-09-13 10:02:09	010-4484-8253	픽업	신용카드	8,000	에티오피아 외1건	승인대기	GNPASS(주문)	-	-	승인 완료 주문 거절

고객/배달 정보

전화	
고객명	
주소	
요청사항	

주문 상세내역

메뉴	메모	수량	가격

판매화면 > APP오더 선택

1. 주문 접수 현황 확인 가능
2. 신규 주문건수 확인 및 주문상태 변경 가능
3. 전화번호로 검색(뒷자리 4자리) / 날짜 검색
4. 영수증 / 주문서 출력

# 1. 스마트오더 -승인완료

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpPASS-1001 | ver 1.0.0.95 | TEST

주문 전체 2 GNPASS(예약) 0 GNPASS(주문) 2

전화번호 검색 2022-09-13 영수증 출력 주문서 출력 매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
1	2022-09-13 10:31:46	****-*****-8253	픽업	신용카드	32,000	에티오피아	주문거절	GNPASS(주문)	-	-	
2	2022-09-13 10:31:29	010-4484-8253	픽업	신용카드	28,000	단종 블렌드	승인대기	GNPASS(주문)	-	-	승인 완료 주문 거절
3	2022-09-13 10:08:08	****-*****-8253	픽업 (0001)	배달/픽업 소요시간							
4	2022-09-13 10:07:49	****-*****-8253	픽업								승인 완료 주문 거절
5	2022-09-13 10:02:09	010-4484-8253	픽업								

즉시 05분 10분 15분 20분 25분 30분 35분 40분

고객/배달 정보

전화	
고객명	
픽업 예상시간	
요청사항	

수량 가격

판매화면 > APP오더 선택 > 승인완료 선택

-승인완료 선택 시, 배달/픽업 소요시간 팝업 발생

-시간 선택 시, 주문접수 상태로 포장완료로 버튼 상태변경 됨

# 1. 스마트오더 -승인완료 후 주문거절

주문 접수 현황 | 강릉가페 | krpas-1001 | ver 1.0.0.94 | TEST

주문 전체 2 GNPASS(예약) 0 GNPASS(주문) 2

전화번호 검색 2022-09-13 영수증 출력 주문서 출력 매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
1	2022-09-13 10:08:08	010-4484-8253	픽업 (0001)	신용카드	24,000	단풍 블렌드	승인완료	GNPASS(주문)	-	10	포장 완료 주문거절
2	2022-09-13 10:07:49	010-4484-					승인완료	GNPASS(주문)			승인완료 주문거절
3	2022-09-13 10:02:09	010-4484-					승인완료				승인완료 주문거절

상태변경 확인

승인취소 처리하시겠습니까?

에 [YES] 아니오 [NO]

주문거절 사유 (승인 후 취소)

- 고객요청
- 영업마감
- 휴무일
- 가게사정

선택완료

판매화면 > APP오더 선택 > 승인완료 > 주문거절 선택

- 승인 취소 팝업 발생
- 승인취소 > 예 선택 시, 주문거절사유 팝업 발생
- 주문거절 사유 선택 시, 고객에게 주문거절처리 전송 완료 및 주문취소 처리 됨

# 1. 스마트오더 -포장완료

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpass-1001 | ver 1.0.0.94 | TEST

주문 전체 2 GNPASS(예약) 0 GNPASS(주문) 2

전화번호 검색 2022-09-13 영수증 출력 주문서 출력 매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문영로	배달업체	소요시간	주문상태변경
1	2022-09-13 10:08:08	010-4484-8253	픽업 (0001)	신용카드	24,000	단종 블렌드	승인완료	GNPASS(주문)	-	10	포장 완료
2	2022-09-13 10:07:49	010-4484-8253	픽업 (0001)	신용카드	24,000	단종 블렌드	승인	GNPASS(주문)	-	10	주문 거절
3	2022-09-13 10:02:09	010-4484-8253	픽업 (0001)	신용카드	24,000	단종 블렌드	승인	GNPASS(주문)	-	10	주문 거절

상태변경 확인

! 포장완료 처리하시겠습니까?

에 [YES] 아니오 [NO]

고객/배달 정보

전화	
고객명	
픽업 예상시간	
요청사항	

가격

판매화면 > APP오더 선택 > 포장완료 선택

-포장완료 선택 시, 픽업완료 대기 상태로 변경됨

# 1. 스마트오더 -픽업완료

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpas-1001 | ver 1.0.0.94 | TEST

주문 전체 2 GNPASS(예약) 0 GNPASS(주문) 2

전화번호 검색 2022-09-13 영수증 출력 주문서 출력 매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스형태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
1	2022-09-13 10:08:08	010-4484-8253	픽업 (0001)	신용카드	24,000	단풍 블렌드	포장완료	GNPASS(주문)	-	10	픽업 완료
2	2022-09-13 10:07:49	010-4484-8253	픽업	신용카드	12,000	에티오피아	승인대기	GNPASS(주문)	-	-	승인 완료 주문 거절
3	2022-09-13 10:02:09	010-4									승인 완료 주문 거절

상태변경 확인

! 픽업완료 처리하시겠습니까?

예 [YES] 아니오 [NO]

고객/배달 정보

전화	
고객명	
픽업 예상시간	
요청사항	

수량 가격

판매화면 > APP오더 선택 > 픽업완료 선택

-픽업완료 선택 시, 주문 처리 상태 완료 됨

# 1. 스마트오더 -주문거절

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpas-1001 | ver 1.0.0.94 | TEST

주문 전체 3 GNPASS(예약) 0 GNPASS(주문) 3

전화번호 검색 2022-09-13 영수증 출력 주문서 출력 매장 설정

NO	주문시간	전화번호	서비스상태	결제수단	결제금액	주문내역	주문상태	주문경로	배달업체	소요시간	주문상태변경
1	2022-09-13 10:08:08	010-4484-8253	픽업	신용카드	24,000	단풍 블렌드	승인대기	GNPASS(주문)	-	-	승인 완료 주문거절
2	2022-09-13 10:07:49	010-4484-82	상태변경 확인								주문거절
3	2022-09-13 10:02:09	010-4484-82									주문거절

고객/배달 정보

전화

고객명

주소

요청사

가격

선택완료

주문거절 사유

영업마감/휴무

고객요청

재료소진

기타

주문거절 처리하시겠습니까?

예 [YES] 아니오 [NO]

판매화면 > APP오더 선택 > '주문거절' 선택

-주문거절 처리 팝업 발생

-주문거절처리 > 예 > 거절사유 팝업 발생 >  
 거절사유 선택 완료 시, 고객에게 거절사유 전송 완료 및  
 주문거절처리 상태변경 됨



# 1. 스마트오더 -매장 설정

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpas-1001 | ver 1.0.0.94 | TEST

주문 전체 2 GNPASS(예약) 0 GNPASS(주문) 2

전화번호 검색 2022-09-13 영수증 출력 주문서 출력 **매장 설정**

NO	주문시간	전화번호	서비스	설정	소요시간	주문상태
1	2022-09-13 10:08:08	010-4484-8253	픽 (00)	새로고침 주기 <input type="radio"/> 30초 <input type="radio"/> 40초 <input type="radio"/> 50초 <input type="radio"/> 60초 사운드 테스트	10	포장 완료
2	2022-09-13 10:07:49	010-4484-8253	픽	자동수락 설정 <input type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 안함 소요시간 설정 현재 설정: [300분]	-	승인 완료 주문 거절
3	2022-09-13 10:02:09	010-4484-8253	픽	자동완료 설정 <input type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 안함 <input checked="" type="radio"/> 1시간 <input type="radio"/> 2시간 <input type="radio"/> 3시간	-	승인 완료 주문 거절

주문업체 설정 GNPASS(예약) 메뉴설정 개시/마감설정  
GNPASS(주문) 메뉴설정 개시/마감설정

매뉴 설정

선택	NO	분류	품목코드	품목명	가격	상태
<input type="checkbox"/>	1	TEA	00000001	에티오피아	4,000	판매 중
<input type="checkbox"/>	2	TEA	00000002	단풍-블렌드	4,000	판매

매장상태 변경 (현재: 영업중)

영업중 영업종료

전체 메뉴 ▲ 메뉴표시 품절처리 품절해제

판매화면 > APP오더 선택 > 매장설정 선택 시

- 각 업체의 설정 변경 가능한 팝업 발생
- 메뉴설정 선택 시, 메뉴표시/품절처리/해제 등 변경 가능
- 자동완료 설정 시간 선택 시, 해당 시간으로 자동완료처리됨
- 매장상태 변경 가능(개시/준비중/마감 등)

# 스마트예약

## 2. 스마트예약 -당일예약/접수내역 및 예약 접수현황 출력

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpass-1001 | ver 1.0.0.95 | TEST

주문 전체 0 GNPASS(예약) 4 GNPASS(주문) 0

당일 예약 1 접수 내역 4 예약 접수현황 출력 [O] 매장 설정

NO	예약 접수시간	전화번호	고객명	접수상태	고객수	예약일자	예약시간	예약접수 상태변경	
01	2022-09-13 10:56:49	010-4484-8253	박용은	승인대기	9명	2022-09-16	오후 02:00	예약 접수	예약 거절
02	2022-09-13 10:56:24	010-4484-8253	박용은	승인대기	5명	2022-09-14	오후 03:00	예약 접수	예약 거절
03	2022-09-13 10:55:41	010-4484-8253	박용은	승인대기	3명	2022-09-13	오후 01:00	예약 접수	예약 거절
04	2022-09-13 10:52:37	010-1234-5678	홍길동	승인대기	4명	2022-09-17	오후 06:00	예약 접수	예약 거절

예약 상세정보

전화번호	고객명	고객수	예약일시	요청사항

판매화면 > APP오더 선택 > GNPASS(예약)탭

- 당일예약 : 예약 일자가 '오늘' 인 접수내역 표시
- 접수내역 : 예약 접수 일자가 '오늘' 인 접수내역 표시
- 예약 접수현황 출력[O]/[X] : 접수표 자동 출력여부 설정

## 2. 스마트예약 -예약접수

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpas-1001 | ver 1.0.0.95 | TEST

주문 전체 0 GNPASS(예약) 4 GNPASS(주문) 0

당일 예약 1 접수 내역 4 예약 접수현황 출력 [O] 매장 설정

NO	예약 접수시간	전화번호	고객명	접수상태	고객수	예약일자	예약시간	예약접수 상태변경
01	2022-09-13 10:56:49	010-4484-8253	박용은	승인대기	9명	2022-09-16	오후 02:00	예약 접수
02	2022-09-13 10:56:24	010-4484-8253	박용은	승인대기	5명	2022-09-14	오후 03:00	예약 접수
03	2022-09-13 10:55	예약수락						예약 거절
04	2022-09-13 10:52:							예약 거절

! 접수된 예약을 수락하시겠습니까?

예약 상세정보

전화번호

예 [YES] 아니오 [NO]

판매화면 > APP오더 선택 > 예약탭 > 예약접수 선택 시,  
-예약 수락 팝업 발생

## 2. 스마트예약 -예약접수 후 승인취소

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpass-1001 | ver 1.0.0.95 | TEST

주문 전체 0 GNPASS(예약) 3 GNPASS(주문) 0

당일 예약 1 접수 내역 4

예약 접수현황 출력 [O] 매장 설정

NO	예약 접수시간	전화번호	고객명	접수상태	고객수	예약일자	예약시간	예약접수 상태변경
01	2022-09-13 10:56:49	010-4484-8253	박용은	승인완료	9명	2022-09-16	오후 02:00	승인 취소
02	2022-09-13 10:56:24	010-4484-8253	박용은	승인대기	5명	2022-09-14	오후 03:00	예약 접수, 예약 거절
03	2022-09-13 10:56:24	010-4484-8253	박용은	승인대기	5명	2022-09-14	오후 03:00	예약 접수, 예약 거절
04	2022-09-13 10:56:24	010-4484-8253	박용은	승인대기	5명	2022-09-14	오후 03:00	예약 접수, 예약 거절

취소요청

승인된 예약을 취소하시겠습니까?

예 [YES] 아니오 [NO]

예약 상세정보

전화번호	고객명	고객수
010-4484-8253	박용은	9명

주문거절 사유 (승인 후 취소)

- 고객요청
- 영업마감
- 휴무일
- 가게사정

선택완료

판매화면 > APP오더 선택 > 예약탭 > 예약접수 > 승인취소 선택 시,

-승인취소 팝업 발생

-승인취소 팝업 > 예 선택 시, 주문거절 사유 팝업 발생

-거절사유 선택 완료 시, 고객에게 전송되며 예약 취소 처리됨

## 2. 스마트예약 -예약거절

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpass-1001 | ver 1.0.0.95 | TEST

주문 전체 0 GNPASS(예약) 3 GNPASS(주문) 0

당일 예약 1 접수 내역 4 예약 접수현황 출력 [O] 매장 설정

NO	예약 접수시간	전화번호	고객명	접수상태	고객수	예약일자	예약시간	예약접수 상태변경
01	2022-09-13 10:56:49	010-4484-8253	박용은	승인완료	9명	2022-09-16	오후 02:00	승인 취소
02	2022-09-13 10:56:24	010-4484-8253	박용은	승인대기	5명	2022-09-14	오후 03:00	예약 접수, 예약 거절
03	2022-09-13 10:56:24	010-4484-8253	박용은	승인대기	5명	2022-09-14	오후 03:00	예약 접수, 예약 거절
04	2022-09-13 10:56:24	010-4484-8253	박용은	승인대기	5명	2022-09-14	오후 03:00	예약 접수, 예약 거절

예약거절

ⓘ 접수된 예약을 거절하시겠습니까?

예 [YES] 아니오 [NO]

예약 상세정보

전화번호	고객명	고객수	예약일자	예약시간
010-4484-8253	박용은	9명	2022-09-16	오후 02:00

주문거절 사유

- 영업마감/휴무
- 고객요청
- 재료소진
- 기타

판매화면 > APP오더 선택 > 예약탭 > 예약거절 선택 시

-예약 거절 팝업 발생

-예약 거절팝업 > 예 선택 시, 주문거절 사유 팝업 발생

-주문거절 사유 선택 시, 고객에게 해당 사유 전송되며 예약 거절처리됨

선택완료

## 2. 스마트예약 -매장설정

주문 접수 현황 | 강릉카페 | krpass-1001 | ver 1.0.0.95 | TEST

주문 전체 0 GNPASS(예약) 1 GNPASS(주문) 0

당일 예약 1 접수 내역 4

예약 접수현황 출력 [O] 매장 설정

NO	예약 접수시간	전화번호	고객명	접수상태	고객수	예약일자	예약시간	예약접수 상태변경
01	2022-09-13 10:56:49	***-****-8253	박은은	주문거절	9명	2022-09-16	오후 02:00	
02	2022-09-13 10:56:24							승인 취소
03	2022-09-13 10:55:41							예약 접수 예약 거절
04	2022-09-13 10:52:37							

**설정**

새로고침 주기  30초  40초  50초  60초 **사운드 테스트**

자동수락 설정  사용  안함 **소요시간 설정** 현재 설정: [300분]

자동완료 설정  사용  안함  1시간  2시간  3시간

주문업체 설정 GNPASS(예약) **메뉴설정** **개시/마감설정**  
 GNPASS(주문) **메뉴설정** **개시/마감설정**

**매장상태 변경 (현재: 영업중)**

영업중 **영업종료**

매장을 중지 않음 준비예약제프 주문매뉴.

**메뉴 설정**

선택	NO	분류	품목코드	품목명	가격	상태
	4	TEA	00000004	에티오피아	4,000	품절
	2	TEA	00000002	단풍 불현도	4,000	판매 중

전체 메뉴 ▲ 메뉴표시 품절처리 품절해제

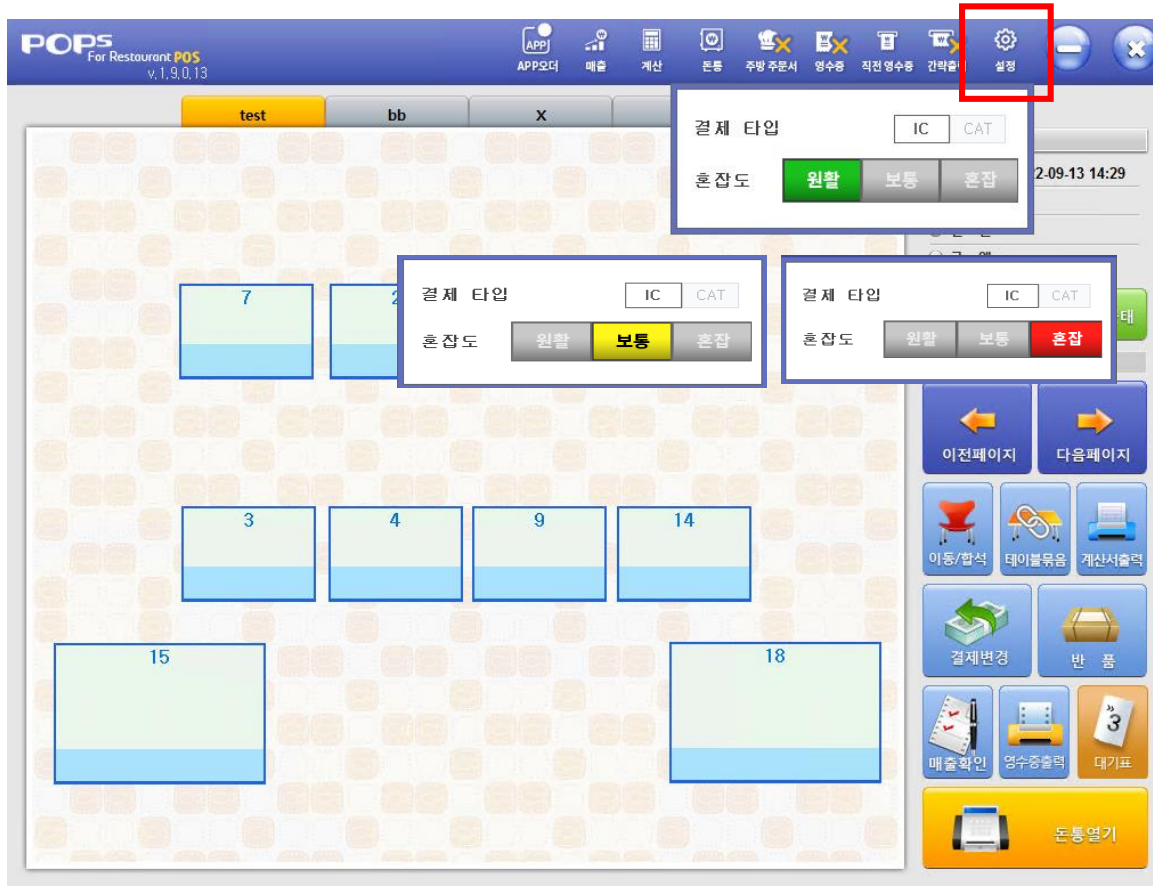
판매화면 > APP오더 선택 > 예약탭 > 매장설정 선택 시

- 각 업체의 설정 변경 가능한 팝업 발생
- 메뉴설정 선택 시, 메뉴의 품질처리/해제 등 변경 가능
- 자동완료 설정 시간 선택 시, 해당 시간으로 자동완료처리됨
- 매장상태 변경 가능(개시/준비중/마감 등)

# 혼잡도



### 3. 혼잡도



판매화면 > 설정 > 혼잡도

- 혼잡도(원활/보통/혼잡) 선택 가능한 팝업 발생
- 원활/보통/혼잡 선택 시, 주문APP에서 선택한 상태로 표시